



II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD

AMPLIANDO REDES

BARCELONA / 25 ENERO / 1-8-15-22 FEBRERO / 2022



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

MARTES, 25 DE ENERO DE 2022

Lugar: en línea - via Zoom

17h España.

Latinoamérica: 7h El Salvador, Guatemala, Honduras

11h Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú

12h Bolivia, Caribe, Venezuela, EEUU ET

13h Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay

17.00 - 17.20 INAUGURACIÓN DEL II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD DE LA SCMS

Sr. Carles García Roqueta, Presidente de SCMS

Sra. Meritxell Budó i Pla, Secretaria de Atención Sanitaria y Participación de la Generalitat de Catalunya

Sr. Joan Ramón Casals i Mata, Director General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

17.20 - 18.00 CONFERENCIA INAUGURAL. *De la hostilidad a la inteligencia. Mediación y bienestar.*

Ponente: *Dra. Mari Luz Sánchez García-Arista, doctora en Psicología, Pedagoga y Mediadora*

Presenta: *Sra. Sònia Miguel Zamora, mediadora de la SCMS*

18.00 - 18.45 10º ANIVERSARIO DE LA SCMS. *La génesis del modelo de la SCMS. Qué hemos aprendido y que seguimos buscando.*

Moderadora: *Sra. Rosa Heras, Asesora de la SCMS*

Ponentes: *Sr. Francesc José María, Sr. Rafael Manzanera, Sra. Carme Sabater, Sr. Ramon Cunillera*

19.00 - 19.15 PRIMERAS CONCLUSIONES

Sr. Federico Mayor Zaragoza, Presidente de la Fundación Cultura y Paz y Socio de Honor de la SCMS

Sr. Carles García Roqueta, Presidente del Congreso

19:15 - 19:30 COMUNICACIONES

Creación de unidades internas de mediación en organizaciones sanitarias

MARTES, 1 DE FEBRERO DE 2022

Lugar: en línea - via Zoom

17 h España

7h El Salvador, Guatemala, Honduras

11h Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú

12h Bolivia, Caribe, Venezuela, EEUU ET

13h Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay

17.00-18.00

MESA REDONDA 1

¿Cómo afectan los conflictos a los profesionales de la salud? Métodos de gestión de conflictos para fortalecer a los profesionales de la salud

Conocer cómo afectan los conflictos a los profesionales de la salud y los beneficios de la gestión constructiva de los mismos.

Ponentes:

Dra. Cristina Abadía, Colaboradora docente de la Fundació Galatea y Jefa de Servicio de salud laboral del Consorci Sanitari de Terrassa

Sr. Marcos Hernando, Adjunto Dirección RRHH del Consorci Parc Salut Mar, Profesor de posgrado de la UPF-BSM.

Co-moderación:

Dr. Eduard Gaynés i Palou, Secretario de la Junta de la SCMS

Sra. Mercè Alaball Giménez, Mediadora de la SCMS

18.00-19.00

MESA REDONDA 2

La particularidad de la mediación y la gestión alternativa de conflictos en residencias de mayores

Ponentes:

Sra. Cinta Pascual, Presidenta de la Associació Catalana de Recursos Sanitaris

Dra. Imma Armadans, Psicóloga Mediadora, Universitat de Barcelona. Investigación sobre la gestión de conflictos en residencias de mayores

Co-moderación:

Sra. Carme Sabater Sánchez, Vicepresidenta y tesorera de la SCMS

Sra. Sònia Miguel Zamora, Mediadora de la SCMS

19.00-19.30

COMUNICACIONES SOBRE ÁREAS TEMÁTICAS

Promoción del cuidado de la propia salud entre los profesionales de la sanidad a través de métodos de gestión positiva de conflictos

Mediación en las residencias de mayores

MARTES, 8 DE FEBRERO DE 2022

Lugar: en línea - via Zoom

17h España.

Latinoamérica: 7h El Salvador, Guatemala, Honduras

11h Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú

12h Bolivia, Caribe, Venezuela, EEUU ET

13h Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay

17.00-19.00

MESA REDONDA 3

Papel del liderazgo en la gestión de conflictos de las organizaciones sanitarias

Ponentes:

*Dra. Mireia Subirana Casacuberta. Directora Infermera
Corporació Sanitària Parc Taulí*

*Dra. Mayte Fernandez Planas. Jefa del Servicio de Radiología del Consorci
Sanitari del Maresme*

***El papel del líder en la comunicación del error/ segundas víctimas/ comunicación
del error y seguridad del paciente***

Ponente:

Dra. Priscila Giraldo, abogada sanitaria. www.priscilagiraldo.com

Co-moderación:

Sra. Sònia Miguel, mediadora de la SCMS

Sra. Maite Matas, mediadora de la SCMS

MARTES, 15 DE FEBRERO de 2022

Lugar: en línea - via Zoom

17h España.

Latinoamérica: 7h El Salvador, Guatemala, Honduras

11h Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú

12h Bolivia, Caribe, Venezuela, EEUU ET

13h Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay

17:00-18.30 MESA REDONDA 4

Mirada internacional a la regulación de la mediación sanitaria. ¿Cómo se ha regulado la mediación sanitaria en varios países? Las experiencias de Chile y Suiza.

Presentar y debatir el proceso y la práctica de la regulación de la mediación en salud a través de la experiencia en otros países, así como el posible encaje en nuestro entorno social y legal.

Ponentes:

Sra. Virginia Vega Díaz, Abogada, Jefa de la Unidad de Mediación en Salud del Consejo de Defensa del Estado (Chile)

Sr. Luc Heimendinger, Mediador, Avatar Conseil (Suiza)

Sra. Rosalía Fernández Alaya, Presidenta, Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación (GEMME)

18:30-19:00 **Mediación sanitaria: una buen receta**

Sra. Trinidad Bernal Samper. Psicóloga y mediadora. Directora de la Fundación ATYME y del Centro de Resolución de Conflictos APSIDE

Co-moderación:

Dra. Connie Capdevila i Brophy, Vicepresidenta de la SCMS y Vocal del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

Sr. Ramón Tena Pera, Mediador de la SCMS y Member of the Trainers Pool, Consejo de Europa

19:00-19:30 **COMUNICACIONES**

Necesidad de regulación de la mediación sanitaria

MARTES, 22 DE FEBRERO DE 2022

Lugar: en línea - via Zoom

17h España

Latinoamérica: 7h El Salvador, Guatemala, Honduras

11h Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú

12h Bolivia, Caribe, Venezuela, EEUU ET

13h Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay

17.00-18.00 CONFERENCIA DE CLAUSURA

Evolución de los conflictos en el ámbito de la salud. El papel de la mediación.

Sr. Francesc José María, Abogado, Presidente honorario de la SCMS

18.00-18:15 COMUNICACIONES SOBRE ÁREAS TEMÁTICAS

Experiencias de mediación en salud

18.15-18.30 PREMIO "ESPAIS SALUDABLES"

Presentación de la obra gráfica por parte de las autoras

Entrega del premio a la comunicación ganadora

Dr. Josep Lluís de Peray, Presidente del Comité científico / Sr. Carles García Roqueta, Presidente de la SCMS

18.30- 19.00 CONCLUSIONES II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD SCMS Y VISIÓN DE FUTURO

Hble. Dr. Josep Maria Argimon i Pallàs, Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya

Dr. Josep Redorta, Socio de honor de la SCMS

Sr. Carles García Roqueta, Presidente de la SCMS

ORGANIZA



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT



COIGI
Col·legi Oficial
d'Infermeres/rs de Girona



Germanes
Hospitalàries
HOSPITAL SANT RAFAEL



Col·legi Oficial de
Psicologia de Catalunya



aces
ASSOCIACIÓ CATALANA
D'ENTITATS DE SALUT



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Sistema de
Salut de Catalunya

ACREDITACIÓN



Generalitat
de Catalunya
Centre d'Estudis
Jurídics
i Formació
Especialitzada

Acreditada por el Centre d'estudis Jurídics i
Formació Especialitzada



Dado de alta como formación continua de
mediadores, con el Identificador 23621 y Código
2522 del Ministerio de Justicia y acreditado por la
Cátedra Universitaria UDIMA y Escuela de
Mediación y Resolución de conflictos



Actividad acreditada por el Consell Català de
Formació Continuada de les Professions Sanitàries -
Comisión de Formación Continuada del Sistema
Nacional de Salud" con 1,1 créditos. 09/031370-
MD